

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Zorro Nederland BV/EU Academy**

### **Werkingsfeer**

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Zorro Nederland BV., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Breda, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 71379894, ten deze handelend onder de naam Zorro Nederland BV en EU Academy.

## **Artikel 1 Activiteiten Zorro Nederland BV en de daarvoor geldende hoofdstukken van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee hoofdstukken, te weten de hoofdstukken A en B.
2. Hoofdstuk A (bestaande uit de artikelen 2 tot en met 15) van deze algemene voorwaarden geldt voor alle activiteiten van Zorro Nederland BV voor opdrachtgevers.
3. Hoofdstuk B (bestaande uit de artikelen 16 tot en met 24) geldt voor de uitzend – en detacheringwerkzaamheden van Zorro Nederland BV voor opdrachtgevers en voor het bemiddelen door Zorro Nederland BV van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers).
4. Onderhavige indeling in hoofdstukken kan niet ten nadele van Zorro Nederland BV worden uitgelegd.

## **Hoofdstuk A: voor alle activiteiten van Zorro Nederland BV**

### **Artikel 2 Definities**

Deze definities gelden voor de artikelen 2 tot en met 24 van deze algemene voorwaarden, alsmede voor artikel 1 en de inhoudsopgave van deze algemene voorwaarden.

1. Zorro Nederland BV.: onder Zorro Nederland BV wordt verstaan Zorro Nederland BV en EU Academy en alle nog door Zorro Nederland BV te verwerven en/of op te richten vennootschappen of nevenvestigingen.
2. Opdrachtgever: diegene, die een overeenkomst met Zorro Nederland BV aangaat tot het door Zorro Nederland BV verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden betreffende of verband houdende met, maar niet beperkt tot, het werven en selecteren van een of meerdere kandidaten of (bijvoorbeeld) het bemiddelen van inleenkrachten, het uitvoeren van trainingen etc.
3. Inleenkracht: iedere natuurlijke en rechtspersoon, al dan niet als werknemer bij Zorro Nederland BV in dienst, die door tussenkomst van Zorro Nederland BV als uitzendkracht, gedetacheerde of zelfstandige zonder personeel (zzp'er) werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van opdrachtgever, hierna ook (apart) te noemen: uitzendkracht, gedetacheerde of zelfstandige zonder personeel (zzp'er). De inleenkracht die werkt als uitzendkracht of gedetacheerde verricht zijn of haar werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever. De inleenkracht die werkt als zelfstandige zonder personeel (zzp'er) verricht zijn of haar werkzaamheden niet onder leiding en toezicht van opdrachtgever en staat derhalve niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever.
4. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Zorro Nederland BV wordt geselecteerd en/of aan opdrachtgever wordt voorgedragen en/ of deelneemt aan een door Zorro Nederland BV uitgevoerde training.
5. Activiteiten: alle door Zorro Nederland BV voor opdrachtgever uit te voeren of uitgevoerde diensten en/of werkzaamheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van opdrachten, het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en gedetacheerden en het bemiddelen van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers).

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Zorro Nederland BV en opdrachtgever betreffende de diensten en/of werkzaamheden waartoe Zorro Nederland BV zich bij overeenkomst heeft verbonden, daaronder begrepen aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Zorro Nederland BV en opdrachtgever zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Zorro Nederland BV de algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

4. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulppersonen van Zorro Nederland BV, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie Zorro Nederland BV de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen de Engelse versie en de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden geldt uitsluitend de Nederlandse versie als grondslag voor uitleg over de inhoud van deze algemene voorwaarden en de bedoelingen van Zorro Nederland BV.

#### **Artikel 4 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

1. Indien Zorro Nederland BV in een offerte een opgave doet van kosten, welke haar dienstverlening of werkzaamheden in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

2. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Zorro Nederland BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.

3. De overeenkomst tussen Zorro Nederland BV en opdrachtgever ('de opdracht') komt onder meer tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

a. indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Zorro Nederland BV gedaan aanbod door opdrachtgever stilzwijgend, mondeling of schriftelijk is aanvaard;

b. indien wel een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Zorro Nederland BV de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging terug heeft ontvangen;

c. op het moment waarop Zorro Nederland BV op verzoek van opdrachtgever haar diensten en/of werkzaamheden is aangevangen, dan wel de inleenkracht met zijn of haar werkzaamheden is begonnen, ook al heeft opdrachtgever de opdracht (nog) niet schriftelijk aan Zorro Nederland BV bevestigd. Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een ander wijze en/of op een ander tijdstip is tot stand gekomen.

4. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Zorro Nederland BV kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging van Zorro Nederland BV geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### **Artikel 5 Benodigde informatie en registratieplicht**

1. Opdrachtgever is gehouden Zorro Nederland BV tijdig alle informatie te verstrekken, welke Zorro Nederland BV naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Zorro Nederland BV is verzocht.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan Zorro Nederland BV verstrekte informatie.

3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in artikel 5.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten en (extra) honorarium voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever dient Zorro Nederland BV ook steeds onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de in artikel bedoelde informatie. Bij gebreke hiervan kan Zorro Nederland BV niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, ontstaan op basis van foutieve en/of gewijzigde informatie.

5. Alle opdrachtgevers zijn verplicht, als zij inleenkrachten via Zorro Nederland BV inhuren, om in het Handelsregister geregistreerd te staan. Bij gebreke hiervan kan Zorro Nederland BV niet aansprakelijk gesteld worden voor schade en opdrachtgevers vrijwaren Zorro Nederland BV voor (aanspraken van derden ter zake van) schade, die hiermee verband kan houden.

### **Artikel 6 Vergoeding en kosten**

1. Tenzij door Zorro Nederland BV schriftelijk anders is vermeld of aanvaard, brengt Zorro Nederland BV voor haar diensten en/of werkzaamheden een vergoeding in rekening als beschreven in punt 2 en punt 3 van dit artikel van deze algemene voorwaarden.

2. De vergoeding voor werkzaamheden of diensten bedraagt een vooraf overeengekomen tarief, vastgelegd in de opdrachtbevestiging, de offerte van Zorro Nederland BV of op andere wijze. Mocht geen tarief zijn overeengekomen, dan geldt het tarief of de schadeloosstelling overeenkomstig artikel 21 lid 3 en artikel 26 van deze algemene voorwaarden.

3. Boven de vergoeding die Zorro Nederland BV in rekening brengt, zal opdrachtgever alle kosten verschuldigd zijn, die voor Zorro Nederland BV (of voor derden van wie Zorro Nederland BV zich voor de uitvoering van haar opdracht bedient) ontstaan, vanwege de aan Zorro Nederland BV verstrekte opdracht. Onder deze kosten zijn bijvoorbeeld te verstaan de kosten van adverteren in tijdschriften en kranten en het plaatsen van vacatures op Internet. Deze kosten maken geen deel uit van de vergoeding; de hoogte van deze kosten zal in beginsel vermeldt staan in de offerte en/of opdrachtbevestiging van Zorro Nederland BV.

4. Declaraties en correspondentie over de betaling van declaraties en over de uitkomsten van de werkzaamheden of diensten van Zorro Nederland BV zullen geacht worden opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het adres van opdrachtgever, zoals dat laatstelijk door opdrachtgever aan Zorro Nederland BV is medegedeeld. Opdrachtgever is verplicht wijzigingen van adresgegevens direct door te geven aan Zorro Nederland BV.

5. Indien en voor zover de opdrachtgever na introductie van de door Zorro Nederland BV geselecteerde en/of aan opdrachtgever voorgedragen kandidaat niet onverwijld schriftelijk (toegelicht) aan Zorro Nederland BV bericht deze kandidaat reeds uit haar eigen netwerk of anderszins (persoonlijk) te kennen en evenmin onverwijld schriftelijk aan Zorro Nederland BV bericht dat deze kandidaat reeds door een andere onderneming aan opdrachtgever is voorgedragen (onder gelijktijdige overlegging van bewijsstukken daarvan), is opdrachtgever de vergoeding voor door Zorro Nederland BV verrichte werkzaamheden of diensten, zoals in deze algemene voorwaarden bedoeld, aan Zorro Nederland BV verschuldigd.

### **Artikel 7 Uitvoering van de opdracht**

1. Zorro Nederland BV zal zich inspannen de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uit te voeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

2. Voor het geval een behoorlijke uitvoering van de aan Zorro Nederland BV verstrekte opdracht met zich meebrengt dat ook werkzaamheden worden uitgevoerd, die aanvankelijk niet tot de opdracht behoorden, wordt de opdracht geacht zich tot deze andere werkzaamheden uit te strekken en komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever.

3. Zorro Nederland BV verplicht zich tot geheimhouding van alle bijzonderheden, waarvan zij in verband met de uitvoering van een opdracht kennis neemt en waarvan haar het vertrouwelijke karakter is medegedeeld of uit de omstandigheden duidelijk dient te zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet in zoverre Zorro Nederland BV op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn de geheimhoudingsplicht te doorbreken.

## **Artikel 8 Annulering en tussentijdse beëindiging van opdrachten**

1. Indien opdrachtgever een aan Zorro Nederland BV verstrekte opdracht annuleert of tussentijds beëindigt, is Zorro Nederland BV gerechtigd aan opdrachtgever de voor hem gemaakte kosten en door Zorro Nederland BV geleden schade in rekening te brengen, indien en voor zover deze kosten en schade door Zorro Nederland BV niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden.
2. De kosteloze annuleringstermijn bij het inlenen van een inleenkracht is tot 14 kalenderdagen. Annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht rekent Zorro Nederland BV 100% van de afgesproken kosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en ondertekend.
3. Bij annulering van een training tot uiterlijk 14 werkdagen voor aanvang van de cursus wordt 25% van het cursusbedrag aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 14 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het cursusbedrag aan administratiekosten in rekening gebracht. Tot 7 werkdagen voor aanvang van de cursus worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht.
4. Verplaatsen van deelname naar een andere datum (of data) is kosteloos mogelijk tot 3 werkdagen voor de (eerste) cursusdag. Daarna zijn de boven- en onderstaande annuleringsvoorwaarden onverkort van toepassing. Verplaatsing van deelname naar een volgende cursus is alleen mogelijk wanneer er nog plaats is voor de betreffende volgende cursus.
5. Overmacht Zorro Nederland BV

Zorro Nederland BV behoudt zich het recht voor om het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen. Een geboekte cursus zal enkel geannuleerd worden als een week voor aanvang nog geen kandidaten aangemeld zijn. Aanmeldingen binnen een week voor aanvang zijn altijd in overleg.

## **Artikel 9 Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de factuur van Zorro Nederland BV/EU Academy plaats te vinden binnen 14 dagen na verzending van de factuur, door storting of overmaking op de door Zorro Nederland BV/EU Academy op diens factuur vermelde bankrekening, zonder aftrek en/of korting en zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot verrekening.
2. Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is en wordt opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, welke rente wordt berekend vanaf de vijftiende dag na verzending van de factuur, althans vanaf het moment van intreden van het verzuim van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle door Zorro Nederland BV/EUAcademy ten name van opdrachtgever gestelde facturen opeisbaar, inclusief eventueel door Zorro Nederland BV/EU Academy nog op te stellen facturen ter zake van verrichte diensten en/of werkzaamheden in de lopende declaratieperiode.
4. Alle in redelijkheid door Zorro Nederland BV/EUAcademy gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, worden door opdrachtgever aan Zorro Nederland BV/EUAcademy vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het te ontvangen bedrag, met een minimum van € 300,- en worden verschuldigd, zodra de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
5. Een door opdrachtgever aan Zorro Nederland BV/EUAcademy gedane betaling geschiedt eerst ter voldoening van de rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door opdrachtgever uitdrukkelijk is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.

6. Indien meerdere opdrachtgevers tegelijkertijd en in onderlinge samenhang aan Zorro Nederland BV/EUAcademy opdracht hebben gegeven tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden, of indien door Zorro Nederland BV/EUAcademy tegelijkertijd en in onderlinge samenhang aan meerdere personen of rechtspersonen offerte is gedaan of tegelijkertijd en in onderlinge samenhang een of meer opdrachten zijn bevestigd, zullen al deze opdrachtgevers, personen of rechtspersonen ten opzichte Zorro Nederland BV/EUAcademy hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling van het aan Zorro Nederland BV/EUAcademy verschuldigde, een en ander zowel voor wat betreft de diensten en/of werkzaamheden, waarvoor de opdracht, de offerte of de opdrachtbevestiging is gegeven of uitgebracht, als voor wat betreft later verrichte diensten of werkzaamheden.
7. Uitsluitend betalingen aan Zorro Nederland BV/EUAcademy zelf werken bevrijdend. Betalingen aan inleenkrachten of het verstrekken van voorschotten aan inleenkrachten zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond leveren voor schulddelging en schuldvergelijking.
8. Reclames omtrent de factuur moeten binnen 7 kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Zorro Nederland BV/EUAcademy zijn ingediend. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.
9. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in punt 8 bedoeld.
10. Bij nalatigheid en niet (tijdige) betaling behoudt Zorro Nederland BV/EUAcademy zich het recht voor haar diensten of werkzaamheden op te schorten en de inleenkracht terug te trekken, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Zorro Nederland BV/EUAcademy Groep kan leiden.
11. Alle prijzen, vergoedingen en kosten zijn exclusief btw.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Zorro Nederland BV/EUAcademy is niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, indirecte schade, gevolgschade, schade van derden en alle overige schade welke opdrachtgever mocht lijden. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Zorro Nederland BV/EUAcademy.
2. Indien en voor zover er sprake is van aansprakelijkheid van Zorro Nederland BV/EUAcademy, is een dergelijke aansprakelijkheid van Zorro Nederland BV/EUAcademy voor schade van opdrachtgever beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde (c.q. de betrokken vergoeding, indien van facturering nog geen sprake is geweest), welke door Zorro Nederland BV/EUAcademy aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden of diensten waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het bedrag van de factuurwaarde in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste zes maanden waarin die werkzaamheden/diensten voor opdrachtgever zijn verricht. De eventueel door Zorro Nederland BV/EUAcademy aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Zorro Nederland BV/EUAcademy in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Zorro Nederland BV/EUAcademy.
3. Zorro Nederland BV/EUAcademy is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 5.1 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 5.2 instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Zorro Nederland BV/EUAcademy.
4. Zorro Nederland BV/EUAcademy is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken

derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Zorro Nederland BV/EUAcademy.

5. Zorro Nederland BV/EUAcademy is overigens steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Zorro Nederland BV/EUAcademy voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Mankr8 Groep uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Zorro Nederland BV/EUAcademy daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.

### **Artikel 11 Non discriminatie**

1. Elke kandidaat of (potentiële) inleenkracht heeft gelijke kansen op werkzaamheden bij Zorro Nederland BV/EUAcademy, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat of (potentiële) inleenkracht ten principale voldoet aan de opdracht.

### **Artikel 12 Wijzigingen**

1. Zorro Nederland BV is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Wijzigingen zullen voor opdrachtgever slechts verbindend worden, indien Zorro Nederland BV de gewijzigde algemene voorwaarden heeft gedeponereerd bij een Kamer van Koophandel of bij de griffie van een rechtbank en wanneer Zorro Nederland BV opdrachtgevers van de wijziging van de algemene voorwaarden heeft kennis gegeven en 14 dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat opdrachtgever Zorro Nederland BV schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

3. Indien een opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en Zorro Nederland BV die voorwaarden van toepassing blijven, die voorafgaand aan de wijziging van de algemene voorwaarden reeds van toepassing waren.

4. Deze algemene voorwaarden zullen, indien eens verstrekt aan opdrachtgever, eveneens van toepassing zijn op nieuwe opdrachten van opdrachtgever aan Zorro Nederland BV. Hernieuwde uitreiking is dan niet nodig, tenzij aldus de algemene voorwaarden zijn gewijzigd ten opzichte van de eerder toepasselijke algemene voorwaarden.

### **Artikel 13 Eigen personeel Zorro Nederland BV**

Ter bescherming van de continuïteit van de dienstverlening en werkzaamheden van Zorro Nederland BV zal opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 30.000,- (zegge: dertigduizend euro) en tevens van € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding is, aan Zorro Nederland BV verbeuren, wanneer opdrachtgever zonder schriftelijke goedkeuring van Zorro Nederland BV medewerkers van Zorro Nederland BV, anders dan uitzendkrachten of gedetacheerden, in dienst neemt, onverminderd het recht van Zorro Nederland BV op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever is door de enkele overtreding of niet-nakoming van het bovenstaande van rechtswege in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond.

### **Artikel 14 Vervaltermijn**

Indien opdrachtgever van oordeel is of blijft dat Zorro Nederland BV de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 8, artikel 17 of artikel 19 lid 6 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Zorro Nederland BV kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat

die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Zorro Nederland BV en opdrachtgever waaronder de tussen hen gesloten overeenkomsten, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de tussen partijen gesloten overeenkomsten en deze voorwaarden en tussen de partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.



## **Hoofdstuk B: voor de uitzend - en detacheringwerkzaamheden van Zorro Nederland BV en voor het bemiddelen door Zorro Nederland BV van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers)**

### **Artikel 16 Uitvoering van de opdracht**

1. Zorro Nederland BV kiest de inleenkracht uit aan de hand van de bij Zorro Nederland BV bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare krachten enerzijds, en van door de opdrachtgevers aan Zorro Nederland BV verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.
2. Zorro Nederland BV is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag uitzendt/detacheert.
3. Het is de inleenkracht toegestaan af te wijken van de bij opdrachtgever geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij de aanvang van de arbeidsverhouding met Zorro Nederland BV is overeengekomen en aan opdrachtgever is meegedeeld of in onderling overleg met opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen. Zorro Nederland BV kan nimmer ter zake door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorro Nederland BV de inleenkracht andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen.

### **Artikel 17 Niet voldoen inleenkracht; klachttermijn**

1. Voldoet een inleenkracht aantoonbaar in het geheel niet aan de door opdrachtgever gestelde vereisten, dan dient opdrachtgever dit binnen 4 uur na de aanvang der werkzaamheden door de inleenkracht schriftelijk aan Zorro Nederland BV kenbaar te maken, en is opdrachtgever in dat geval slechts gehouden aan Mankr8 Groep te betalen de door Zorro Nederland BV aan de inleenkracht verschuldigde beloning, vermeerderd met het werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing en exclusief de vergoeding van Zorro Nederland BV, berekent conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 18 Overwerk en beloning**

1. Onder overwerk door een inleenkracht wordt verstaan het werk, dat wordt verricht boven de bij opdrachtgever, in diens bedrijf, geldende arbeidstijd per dag, respectievelijk per week, zijnde in beginsel 8 uur per dag en 40 uur per week, tenzij op voorhand anders schriftelijk met Zorro Nederland BV is overeengekomen. Indien niet anders schriftelijk overeengekomen, wordt de overwerktoeslag gehanteerd die bij de opdrachtgever gebruikelijk is en wordt het tarief met hetzelfde percentage verhoogd.
2. Werk dat aansluitend op de normale werktijd wordt verricht en niet langer duurt dan een half uur, wordt niet als overwerk aangemerkt.
3. De voor de inleenkracht voor de duur van de opdracht geldende uurbeloning wordt in overleg tussen alle betrokkenen vastgesteld, zulks mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van opdrachtgever wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal Zorro Nederland BV de beloning corrigeren overeenkomstig de juiste functieomschrijving en zal het aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast.
4. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt in de zin, dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden, welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
5. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van een inleenkracht hoger mocht worden door een wijziging in de wettelijke bepalingen of van enige maatregel van overheidswege of enig

ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift, dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhogingen, resp. met ingang van 1 januari of 1 juli, met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmee vermeerderen en zal in dat geval, dat Zorro Nederland BV daartoe besluit, die vermeerdering of verhoging dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever vrijwaart Zorro Nederland BV van vorderingen in verband met schade van de inleenkracht en/of derden overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht, onder andere (maar daartoe niet beperkt) ex artikel 7:661 BW.
2. Zorro Nederland BV is niet aansprakelijk voor door de inleenkracht namens of ten laste van opdrachtgever ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht bevoegdlijk of onbevoegdlijk aangegane verplichtingen.
3. Indien betaling van het honorarium aan Zorro Nederland BV achterwege blijft en Zorro Nederland BV als gevolg daarvan door de inleenkracht (lees: zzp'er) of hulppersoon tot betaling wordt aangesproken, is opdrachtgever gehouden alle daarmee verband houdende kosten en schade van Zorro Nederland BV te vergoeden.
4. Voor zover tussen opdrachtgever en de inleenkracht, die werkt als zelfstandige zonder personeel (zzp'er), door handelen of nalaten van opdrachtgever een gezagsverhouding is ontstaan, als gevolg waarvan UWV en Belastingdienst hun arbeidsrelatie kwalificeren als een dienstbetrekking tussen opdrachtgever en deze inleenkracht, vrijwaart opdrachtgever Zorro Nederland BV van fiscale en sociaalverzekeringsrechtelijke (na)heffingen van loonheffing en/of premies, boetes, verhogingen en wat dies meer zij met betrekking tot of in verband met (de uitoefening van) de opdracht, voor een inleenkracht, niet zijnde een uitzendkracht of gedetacheerde.
5. Zorro Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan doordat een inleenkracht niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde vereisten. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van Zorro Nederland BV. Opdrachtgever is gehouden een inleenkracht die naar zijn mening niet voldoet aan de door hem gestelde vereisten vrij te stellen van werkzaamheden. Het niet vrijstellen van werkzaamheden levert bewijs met uitsluiting van tegenbewijs in de zin van artikel 7:900 lid 3 BW op, dat de inleenkracht voldoet aan de door opdrachtgever gestelde vereisten.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 17 lid 1 van deze algemene voorwaarden dient elke (andere) klacht - ter zake van het niet voldoen aan de door opdrachtgever gestelde vereisten - door de opdrachtgever schriftelijk bij Zorro Nederland BV worden ingediend binnen 7 kalenderdagen na daadwerkelijke aanvang van de werkzaamheden door de betreffende inleenkracht voor opdrachtgever, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

### **Artikel 20 Eventuele schadeloosstelling in geval van een rechtstreekse of indirecte arbeids)verhouding met - of rechtstreekse werkzaamheden door de (voorgedragen) inleenkracht of kandidaat**

1. Opdrachtgever die met een hem/haar ter beschikking gestelde inleenkracht of (voorgedragen) kandidaat rechtstreeks dan wel middels en/of voor derden een arbeidsverhouding wil aangaan, zal daarvan schriftelijk kennis geven aan Zorro Nederland BV en de opdracht, behoudens overigens het in het volgende artikel bepaalde, beëindigen. Voornoemde verplichting geldt eveneens voor opdrachtgever, indien bedoelde inleenkracht als zzp'er werkzaamheden voor opdrachtgever zal gaan verrichten.
2. Indien Zorro Nederland BV (achteraf) constateert dat opdrachtgever rechtstreeks een arbeidsverhouding met de hem/haar ter beschikking gestelde inleenkracht of (voorgedragen) kandidaat is aangegaan, dan wel Zorro Nederland BV (achteraf) constateert dat bedoelde inleenkracht als zzp'er werkzaamheden voor opdrachtgever heeft verricht en eventueel nog

verricht, dan geldt de opdracht tussen Zorro Nederland BV en opdrachtgever vanwege deze enkele constatering als beëindigd.

3. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 12 maanden na introductie door Zorro Nederland BV een inleenkracht of kandidaat rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken inleenkracht of kandidaat een arbeidsverhouding aangaat of is aangegaan, zal opdrachtgever aan Zorro Nederland BV 30% van het fulltime jaarsalaris betalen. Het jaarsalaris bestaat uit 12 maandsalarissen, vakantiegeld, een eventuele 13<sup>e</sup> maand, een schatting van te betalen bonus en € 5000 ingeval van een auto van de zaak,

4. Indien de inleenkracht als zzp'er binnen een termijn van twaalf maanden na introductie door Zorro Nederland BV werkzaamheden voor opdrachtgever gaat verrichten, heeft verricht en eventueel nog steeds verricht, is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,= (zegge: vijftwintigduizend euro) en tevens € 1.000,= (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding is, te betalen aan Zorro Nederland BV.

5. Indien opdrachtgever binnen een termijn dat de inleenkracht of kandidaat 1500 effectief gewerkte uren, uitgesloten zijn hierbij overuren, voor opdrachtgever via Zorro Nederland BV gewerkt heeft, een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken inleenkracht of kandidaat aangaat ofwel in geval van een zzp'er werkzaamheden voor opdrachtgever laat verrichten, zal opdrachtgever aan Zorro Nederland BV 30% van het jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en een eventuele 13<sup>e</sup> maand, betalen. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar, te betalen aan de Zorro Nederland BV.

6. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in artikel 23, dat een opdracht voortduurt zolang zij niet jegens Zorro Nederland BV schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in dat artikel bepaalde, resp. voor de overeengekomen vastgestelde tijd.

7. Na het beëindigen van de werkzaamheden door de inleenkracht is het opdrachtgever verboden zonder schriftelijke toestemming van Zorro Nederland BV de inleenkracht binnen een termijn van 12 maanden na het beëindigen van bedoelde werkzaamheden te benaderen om voor opdrachtgever, aan hem gelieerde partijen of derden werkzaamheden in welke hoedanigheid dan ook, bezoldigd of niet, rechtstreeks of via derden te laten verrichten. Binnen genoemde termijn van twaalf maanden na het beëindigen van de werkzaamheden door de inleenkracht is het opdrachtgever ook verboden zonder schriftelijke toestemming van Zorro Nederland BV de inleenkracht daadwerkelijk werkzaamheden in welke hoedanigheid dan ook, bezoldigd of niet, rechtstreeks of via derden voor opdrachtgever, aan hem gelieerde partijen of derden te laten verrichten.

8. Overtreding van het in artikel 21 lid 7 gestelde wordt bestraft met een direct opeisbare boete van € 25.000,= (zegge: vijftwintigduizend euro) en tevens van € 1.000,= (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat opdrachtgever in overtreding is, te betalen aan Zorro Nederland BV.

9. Zorro Nederland BV heeft ook het recht in plaats van de verbeurde boete volledige schadevergoeding te vorderen. Opdrachtgever is door de enkele overtreding of niet-nakoming van het bovenstaande van rechtswege in gebreke, zonder dat sommatie of enige andere formaliteit nodig zal zijn en zonder dat schade behoeft te worden aangetoond.

#### **Artikel 21 Verbod tot wederuitzetting en tewerkstelling in het buitenland**

Het is opdrachtgever verboden een naar hem/haar uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk schriftelijk Zorro Nederland BV te kennen en zonder haar schriftelijke toestemming, ter verkrijging van welke toestemming aan Zorro Nederland BV dienen te worden opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de geschatte duur van de werkzaamheden. Opdrachtgever dient de inleenkracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra Zorro Nederland BV zijn toestemming aan opdrachtgever voor het verrichten door de inleenkracht van werkzaamheden buiten Nederland, intrekt.

#### **Artikel 22 Beëindiging bij inlening van een inleenkracht zijnde een uitzendkracht of gedetacheerde (niet voor ZZP)**

1. Voor (tussentijdse) beëindiging van een opdracht op basis waarvan Zorro Nederland BV aan opdrachtgever een uitzendkracht of gedetacheerde ter beschikking stelt geldt het hieronder bepaalde.
2. Op de verhouding tussen Zorro Nederland BV en een uitzendkracht is de NBBU-CAO van toepassing. Bij uitzendkrachten geldt het onderstaande ongeacht in welke fase en/of periode in een keten als bepaald in de NBBU-CAO de overeenkomst tussen Zorro Nederland BV en de uitzendkracht zich bevindt.
3. De opdracht geldt voor bepaalde tijd, indien zulks bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is overeengekomen en/of vastgelegd. De opdracht kan dan slechts in de eerste vier weken zonder inachtneming van enige opzegtermijn worden beëindigd. Na vier weken is tussentijdse opzegging door Zorro Nederland BV of door opdrachtgever niet meer mogelijk.
4. Is voor de duur van de opdracht niet overeenkomstig het vorige lid een bepaalde tijd overeengekomen, dan kan opdrachtgever de opdracht opzeggen met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
  - gedurende de eerste acht weken: zonder opzegtermijn
  - gedurende de negende tot en met de twaalfde week; 6 werkdagen
  - gedurende de dertiende tot en met de zestiende week; 8 werkdagen
  - gedurende de zeventiende tot en met de twintigste week; 10 werkdagenen zo gedurende elke volgende periode van vier weken, met een termijn twee werkdagen langer dan de vorige.
5. De opzegtermijn begint te lopen op de dag van ontvangst door Zorro Nederland BV van de schriftelijke opzegging.
6. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de opzegtermijn verplicht opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven opzegtermijn alsnog in acht te nemen en mitsdien de uitzendkracht gedurende die termijn te laten doorwerken, of - naar zijn keuze - tot het betalen aan Zorro Nederland BV van een vergoeding gelijk aan het tarief, dat Mankr8 Groep, indien de uitzendkracht gedurende die termijn normaal bij opdrachtgever zou hebben doorgewerkt, aan opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.
7. In alle gevallen van opzegging van de opdracht aan Zorro Nederland BV is opdrachtgever verplicht tevens gelijktijdige aankondiging te doen van het einde van de opdracht aan de uitzendkracht of gedetacheerde.
8. Bij een ziekmelding van een uitzendkracht wordt opdrachtgever geacht om beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht.
9. Opzegging of ontbinding door of toerekenbaar aan opdrachtgever houdt tevens een verzoek in tot beëindiging van de terbeschikkingstelling.
10. Ongeacht het bepaalde in het voorgaande kan Zorro Nederland BV niet aansprakelijk worden gesteld voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor Zorro Nederland BV geldt, of voor een beëindiging door de uitzendkracht of gedetacheerde van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Zorro Nederland BV zal wel een redelijke zorg aanwenden dat opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat Zorro Nederland BV zich desgewenst zal inspannen aan opdrachtgever een andere uitzendkracht of gedetacheerde ter beschikking te stellen, ten aanzien van wie dan een nieuwe opdracht ontstaat, op welke nieuwe opdracht afzonderlijk deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 23 Beëindiging bij inlening van een inleenkracht zijnde een ZZP'er**

1. De kosteloze annuleringstermijn bij het inlenen van een inleenkracht is tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht.
2. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht rekent Zorro Nederland BV 100% van de afgesproken kosten tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en ondertekend.

### **Artikel 24 Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid bedrijfsongevallen/beroepsziekten**

1. Opdrachtgever staat in voor de zorg voor arbeidsomstandigheden en arbeids- en rusttijden als ware de inleenkracht zijn eigen werknemer.
2. Opdrachtgever is verplicht om de inleenkracht een veiligheids- en werkplekinstructie te geven en te voorzien van, bij de functie horende, Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM'S) en deze, in goede en degelijke staat, ter beschikking te stellen zodat de inleenkracht veilig en zonder (extra) gevaar voor eventueel persoonlijk letsel en schade kan uitvoeren. Wil opdrachtgever van deze verplichtingen afwijken, dan zal hij Zorro Nederland BV hiervan schriftelijk en tijdig voorafgaand aan de start van het project op de hoogte stellen, zodat Mankr8 Groep de inleenkracht tijdig en volledig op de hoogte kan stellen van de eventuele bijzondere gevaren en/of risico's die aan de opdracht zijn verbonden.
3. Voorafgaand aan de opdracht stelt opdrachtgever de inleenkracht en Zorro Nederland BV in kennis van gevaren en/of risico's die aan de opdracht verbonden zijn.
4. Opdrachtgever is verplicht een afschrift van de meest recente risico-inventarisatie en -evaluatie aan de inleenkracht en Mankr8 Groep ter hand te stellen.
5. Opdrachtgever is tegenover de inleenkracht en Zorro Nederland BV verplicht om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de werkzaamheden worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de inleenkracht in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijdt.
6. In geval van een aan de inleenkracht overkomen bedrijfsongeval en/of beroepsziekte ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht draagt opdrachtgever ervoor zorg dat ter zake een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van ongevallen als waarom het in het gegeven geval gaat.
7. Opdrachtgever vrijwaart Zorro Nederland BV voor eventuele vorderingen die door de uitzendkracht of gedetacheerde ex artikel 7:658 en/of 7:611 BW tegen Mankr8 Groep worden ingesteld, alsmede voor eventuele vorderingen die door de zzp'er ex artikel 6:76 en/of 6:170 en/of 6:171 BW tegen Mankr8 Groep worden ingesteld, verband houdende met bedrijfsongevallen en/of beroepsziekten aan de inleenkracht overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht, alsmede voor eventuele vorderingen van derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Zorro Nederland BV voor eventuele vorderingen die door de inleenkracht uit hoofde van enig artikel strekkende tot waarborging van gelijke behandeling en/of voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid op welke grond dan ook, tegen Zorro Nederland BV worden ingesteld, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) victimisatie, de inleenkracht ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht betreffend.
9. Opdrachtgever vrijwaart Zorro Nederland BV voor eventuele vorderingen van de inleenkracht in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de inleenkracht toebehorende zaak is beschadigd of vernield bij de uitvoering van de werkzaamheden of diensten voor opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is gehouden de overlijdensuitkering ex artikel 7:674 BW, voor het geval Zorro Nederland BV die is verschuldigd in verband met een bedrijfsongeval en/of beroepsziekte aan de

inleenkracht overkomen ten tijde van of in verband met de uitoefening van de opdracht, volledig aan Zorro Nederland BV te vergoeden.